

INSTRUCTIVO DE GENERACION DE TICKETS

Entrar a la pagina del Instituto www.ifdcvm.edu.ar

Buscar la seccion “Soporte Informatico” y luego “Solicitar soporte (ticket)”



ifdcvm.slu.infed.edu.ar/sitio/

Profesorado de Música
Profesorado de Artes Visuales
Profesorado de Educ. Sec. en Lengua y Literatura
Profesorado de Educ. Sec. en Matemática
Profesorado de Teatro
Tecnicatura Superior en Tecnologías Industriales
Tecnicatura Superior en Promoción de la Salud y Agente Sanitario
Formación Gral.
Soporte Informático
Solicitar soporte (ticket)
Instructivo para inscripción con SIU Guaraní
Interés general

- Accesos rápidos -
Becas | **Estudiá en el IFDCVM** | Plano Referencial | **Guía del Ingresante**
PEI | Concursos | NAPs | SIU Guaraní | Buscador | Suscripción a novedades

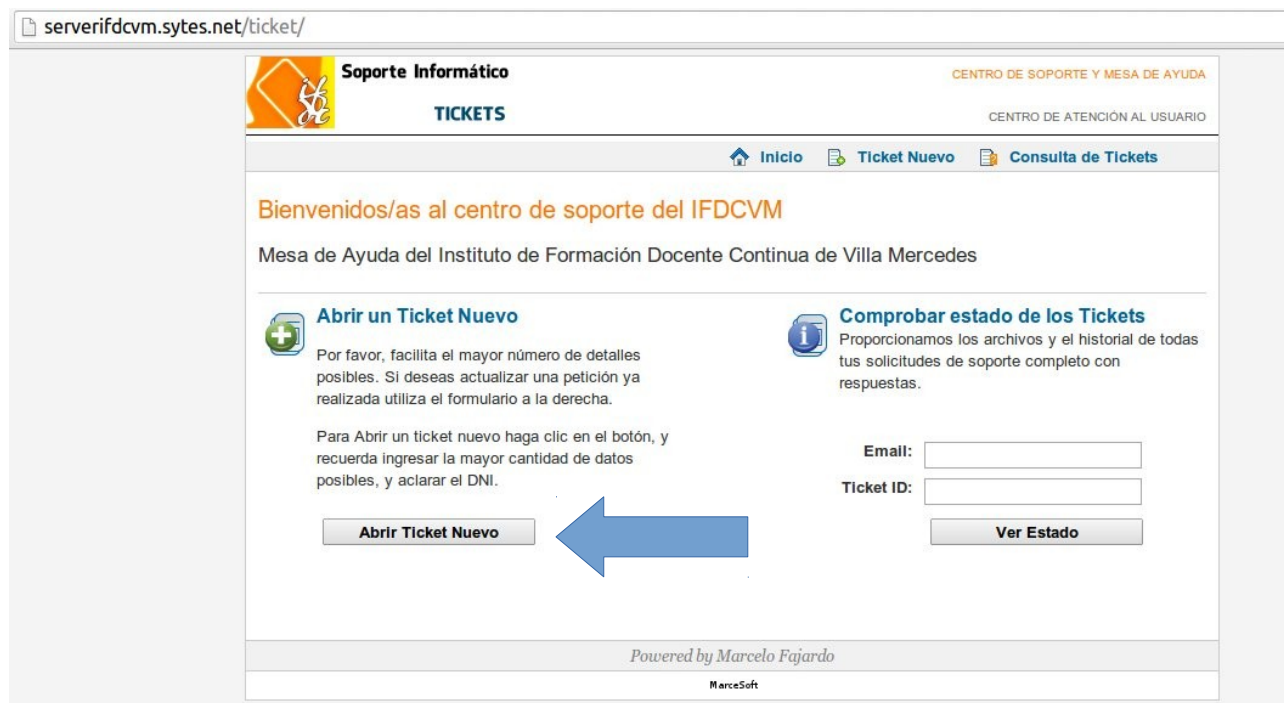
Me gusta 3474

Twitter Facebook

Novedades Institucionales

Proceso de Renovación Curricular de la Formación Docente

Día Internacional de la literatura Infantil



serverifdcvm.sytes.net/ticket/

Soporte Informático CENTRO DE SOPORTE Y MESA DE AYUDA
TICKETS CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Inicio Ticket Nuevo Consulta de Tickets

Bienvenidos/as al centro de soporte del IFDCVM
Mesa de Ayuda del Instituto de Formación Docente Continua de Villa Mercedes

Abrir un Ticket Nuevo
Por favor, facilita el mayor número de detalles posibles. Si deseas actualizar una petición ya realizada utiliza el formulario a la derecha.
Para Abrir un ticket nuevo haga clic en el botón, y recuerda ingresar la mayor cantidad de datos posibles, y aclarar el DNI.

Comprobar estado de los Tickets
Proporcionamos los archivos y el historial de todas tus solicitudes de soporte completo con respuestas.

Email:
Ticket ID:
Ver Estado

Abrir Ticket Nuevo

Powered by Marcelo Fajardo
MarceSoft

Para generar un ticket nuevo, hacer click en “Abrir Ticket Nuevo”

Soporte Informático CENTRO DE SOPORTE Y MESA DE AYUDA

TICKETS CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

[Inicio](#) | [Ticket Nuevo](#) | [Consulta de Tickets](#)

Rellene el Formulario para abrir un ticket nuevo.

Nombre: *
Email: *
DNI: **Teléfono:**

Tema de ayuda: Elija uno... *
Asunto: *
Consulta:

Adjunto: Seleccionar archivo No se eligió archivo

Enviar Ticket
Restablecer
Cancelar

Powered by Marcelo Fajardo

MarceSoft

En esta pantalla llenaremos los campos requeridos Nombre, Email, Asunto, etc.
 En el campo Tema de ayuda, seleccionaremos la opción más apropiada a nuestra solicitud.
 En Consulta redactaremos la solicitud en detalle y finalmente haremos click en “Enviar Ticket”

Soporte Informático CENTRO DE SOPORTE Y MESA DE AYUDA

TICKETS CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

[Inicio](#) | [Ticket Nuevo](#) | [Consulta de Tickets](#)

Rellene el Formulario para abrir un ticket nuevo.

Nombre: *
Email: *
DNI: **Teléfono:**

Tema de ayuda: Elija uno... *
Asunto: *
Consulta:

Adjunto: Seleccionar archivo No se eligió archivo

Enviar Ticket
Restablecer
Cancelar

Powered by Marcelo Fajardo

MarceSoft

FIN